**Escopo do projeto**

O nosso cliente é a senhora Renata Andreia da Silva, dona do seu pequeno negócio chamado Garagem da Arte que foi fundada em 2015, na própria garagem de sua casa, onde surgiu o nome de origem da sua própria empresa, aonde se localiza no bairro do Vila Císper , zona leste de São Paulo, próximo a Estação Patriarca, no seguimento de artesanatos em madeiras (MDF, decorações, kits festivos de datas comemorativas), onde ela mesma que compra seus produtos, produz e vende para seus clientes que gosta do universo de artesanatos e itens de decoração.

Os produtos para produção dos artesanatos são madeira, tinta, papel, papel guardanapo decorado, pinceis de vários tamanhos, lixas para madeira, rolos de pintura, bandeja de isopor, stencil para pintura, cola de madeira, cola de silicone, cola de isopor, cola branca, renda para artesanatos, pedraria em artesanatos, tecidos etc.

O seu sucesso vem através das vendas dos produtos, qualidade (pois, os pedidos são sobre encomendas e personalizados) e a agilidade para entregar seus produtos em suas datas especificas.

Um dos fatores que dificulta seu trabalho é a falta de tempo pois essa não é a sua única ocupação profissional, mas por outro lado ajuda porque a maioria dos pedidos são de suas de colegas de trabalho, a falta do capital de giro, a falta de controle de estoque e a dificuldade na hora de precificar suas peças são alguns de seus problemas.

Segundo nosso cliente um software com a intenção de controlar o estoque para evitar peças sem necessidades, precificação de peças, matérias de produção para o controle de custo e lucro e controle das vendas por fim gerando um relatório para um melhor desempenho de todo o processo.

Um site para a demonstração e divulgação e vendas de seus produtos, login para seus clientes com seus últimos pedidos, um ambiente dentro do login dos clientes onde ele possa montar seu pedido de uma forma simples e rápida e por fim um formulário avaliativo.

Um aplicativo próximo ao site para fazer os mesmos serviços e gerar uma estimativa de prazo para entrega.

O software será de uso único da cliente, ela possui conhecimentos básicos que é o suficiente para usá-lo, porém o usuário não tem experiência nenhuma. A nossa equipe se compromete em dá todo o apoio e suporte.